	ALLEGATO 1	Rev. 1
	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	15.02.2019


POLITICA PER LA QUALITA'

L'intendimento politico societario di Automotive Technical Service S.r.l. (di seguito denominato anche ATS) è operare in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione e garantire l'erogazione dei servizi forniti con prestazioni di alto livello qualitativo e di assoluta serietà al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo, e del soddisfacimento delle esigenze dei clienti diretti e indiretti, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali, al fine di garantire la sicurezza dei prodotti verificati. Per il raggiungimento e il mantenimento di tale scopo, ATS attua una politica rivolta allo sviluppo continuo della conoscenza e dell'applicazione della normativa, alla formazione e al miglioramento professionale del proprio personale, alla realizzazione di documentazione procedurale coerente con le linee strategiche ed operative stabilite, alla verifica costante e formale dell'attuazione degli interventi operativi con particolare riferimento ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante. Rientrano nella politica della Società anche i collegamenti con il mondo professionale della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della valutazione della conformità che ATS mantiene per l'ampliamento della propria cultura umanistico – professionale, con la collaborazione a riviste specializzate, con la partecipazione a Convegni, Seminari, Corsi di Specializzazione, per la conoscenza di tutti gli eventi innovativi riguardanti Qualità, Sicurezza e Prodotti che si verificano in Italia e all'Estero.

ATS inoltre, intende riservare una particolare attenzione, sia a programmi di formazione sia a programmi di informazione relativamente ai contenuti delle norme relative alle attività di ispezione.

Affinché questa politica della qualità dia luogo alla definizione di piani operativi di miglioramento ATS si impegna ad operare sempre in aderenza al miglior stato dell'arte, così come definito dalla normativa cogente e volontaria applicabile, ed a garantire la professionalità ed integrità del proprio personale. In particolare, l'Organismo impegna a garantire:

- al fine di garantire il soddisfacimento delle esigenze di sicurezza dell'utente finale;
- la formazione iniziale, il monitoraggio e il miglioramento nel tempo delle professionalità del proprio personale;
- lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura;

	ALLEGATO 1	Rev. 1
	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	15.02.2019


- il pieno rispetto della legislazione cogente applicabile;
- la salvaguardia, a tutti i livelli della struttura, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti, sia i propri clienti diretti, sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (Es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.

La Direzione dell'Organismo si impegna a garantire che la presente politica sia utilizzata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti da tutto il personale della struttura e sia conosciuta, condivisa e applicata a tutti i livelli della stessa.

La presente politica sarà riesaminata almeno annualmente tenendo conto delle modifiche che possono interessare la struttura e gli obiettivi individuati, delle eventuali modifiche dei riferimenti legislativi e normativi applicabili e delle informazioni di ritorno derivanti dal monitoraggio sulle attività eseguite.

La politica della qualità di ATS è l'impegno della Direzione a garantire pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo di attività sviluppata (autorità di regolazione e controllo, clienti diretti/impresе, clienti indiretti/utenti/consumatori).

Amministratore Unico
(Gabriele Zivelonghi)

	ALLEGATO 1	Rev. 1
	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	15.02.2019


OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Affinché la Politica per la Qualità di ATS si possa finalizzare la stessa si prefigge di conseguire i seguenti obiettivi:

- costante applicazione dei principi di buona prassi professionale, in conformità al più avanzato stato delle conoscenze ed esperienze (stato dell'arte);
- mantenimento dei requisiti di indipendenza e imparzialità;
- creazione di valore per i clienti e destinatari in genere dei servizi forniti;
- ottimizzazione del rapporto costi/benefici relativamente ai servizi forniti;
- sviluppo delle risorse umane finalizzato al miglioramento continuo, tramite: qualificazione, motivazione ed incentivazione del personale, con valorizzazione delle doti e abilità dei singoli individui;
- costante applicazione di tecniche di benchmarking e realizzazione dei necessari investimenti per lo sviluppo delle infrastrutture;
- creazione e mantenimento di efficaci canali di diffusione dell'informazione all'interno ed all'esterno dell'Organismo;
- conseguimento, mantenimento e graduale estensione dei riconoscimenti, autorizzazioni, accreditamenti applicabili alle attività svolte.

Tali obiettivi generali vengono specificati e formalizzati in obiettivi annuali specifici in occasione del Riesame della Direzione.

Gli obiettivi su elencati sono monitorati mediante l'ausilio di opportuni indicatori e sono elementi in ingresso al riesame della Direzione al fine di valutare il miglioramento delle performance dell'Organismo.

	ALLEGATO 1	Rev. 1
	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	15.02.2019

DICHIARAZIONE DI AUTORITA' DELL'ORGANISMO

Il vertice dell'Organismo – nella persona dell'Amministratore Unico, primo e principale responsabile dell'efficace implementazione della politica per la qualità e del conseguimento degli obiettivi correlati – si impegna a:

- far sì che tutto il personale dell'Organismo prenda adeguata conoscenza delle politiche e degli obiettivi per la qualità, sia nelle loro enunciazioni generali sopra riportate, sia nella loro traduzione in prassi operative tramite le procedure e disposizioni applicabili, e ne attui, con diligenza, le prescrizioni per quanto di competenza di ciascuno;
- rendere disponibili le risorse necessarie per l'efficace attuazione della politica per la qualità ed il conseguimento degli obiettivi correlati.


Dichiara altresì che suddetti impegni sono pienamente compresi e condivisi dagli organi di governo e controllo dell'Organismo.

Previa totale assunzione di dette responsabilità sul piano politico e strategico, il vertice aziendale delega, sul piano esecutivo:

- in particolare, al Responsabile della Qualità (RGQ) dell'Organismo i compiti operativi attinenti alla predisposizione e attuazione del sistema di gestione per la qualità, nelle sue varie componenti tecniche e gestionali, ed alla sorveglianza sul buon funzionamento del sistema stesso, incluso il compito di riferire periodicamente al vertice aziendale, come sopra definito, sullo stato del sistema e di proporre e monitorare le necessarie azioni correttive, preventive e di miglioramento.
- nella fattispecie, alla persona che riveste il ruolo di Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione ai sensi della norma a riferimento, tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle attività ispettive, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni ed alla garanzie di indipendenza e imparzialità di giudizio.

Suddette deleghe includono, per ciascuna delle figure interessate, il compito di riferire periodicamente al vertice dell'Organismo sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organismo stesso.

Amministratore Unico
(Gabriele Zivelonghi)


	ALLEGATO 1	Rev. 1
	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	15.02.2019

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' E POLITICA DEL TARIFFARIO

ATS, prendendo atto dell'importanza che assumono valori fondamentali quali imparzialità ed integrità nello svolgimento delle proprie attività di controllo (fornite quale Organismo di Ispezione accreditato di tipo "A", ai sensi della norma UNI CEI EN ISO-IEC 17020:2012), ha sviluppato il proprio Sistema Qualità in conformità alle norme e ai regolamenti dell'ente di accreditamento, finalizzato a rispettare i principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e rapidità ed efficace risposta ai reclami. ATS, allo scopo di garantire imparzialità nello svolgimento delle attività di controllo ha elaborato un'Analisi dei Rischi che gestisce i potenziali conflitti di interesse, garantendo la piena obiettività delle attività svolte; tale documento analizza e documenta tutti i possibili conflitti di interesse che emergono dai processi di Controllo e Verifica, comprese le relazioni instaurate. ATS impiega personale addetto alle ispezioni, a tutti i livelli, che fornisce sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, che opera senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte e che comunichi e segnali ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità. Il procedimento di reclutamento degli ispettori e/o collaboratori prevede espressamente l'obbligo dell'indipendenza, imparzialità ed integrità da assicurarsi all'atto della sottoscrizione del contratto con l'Organismo.

ATS, inoltre:

- garantisce libero accesso alla procedura di reclamo e fornisce risposte rapide ai reclami sollevati;
- definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio;
- consente chiare modalità di accesso alle informazioni non riservate, nel rispetto del principio di trasparenza;
- assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- assicura di adempiere a quanto previsto dalla legge, in campo di privacy e trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali, mediante apposite informative;
- è indipendente dal punto di vista finanziario, e quindi svolge la propria attività senza vincoli commerciali o altro;
- non effettua attività che potrebbero risultare in contrasto, ciò anche ai sensi della norma UNI CEI EN ISO-IEC 17020:2012, con i requisiti di indipendenza di un organismo di tipo A, ovvero attività di progettazione o similari;

	ALLEGATO 1	Rev. 1
	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	15.02.2019

- la Direzione conduce un riesame, almeno una volta all'anno, per la verifica dell'imparzialità delle attività di controllo e dei processi decisionali ;
 - L'organismo applica degli sconti sulle attività di verifica di ispezioni nelle modalità di seguito riportate:
 - ± 20% è prezzo determinato esclusivamente da esigenze di mercato ed applicabile dal Responsabile commerciale ;
 - Sconto dal 21% al 35% deve essere approvato dal Legale Rappresentante solo per casi particolari come assegnazione di più verifiche ispettive in unico contratto ;
 - Sconto dal 36% al 40 % solo per casi particolari (contratto quadro) .
- Sono esclusi :
- Il costo viaggio da San Marino e verso :
- a. l'Italia 0,50 €/km + costo ore viaggio 70.-€/persona;
 - b. l'Europa 1500.-€/persona/;
 - c. Asia/America 2500.-€/persona.
- Il costo del laboratorio/i .

Amministratore Unico
(Gabriele Zivelonghi)